

Стандартный срок гарантии Lenovo.

| № | Наименование | Значение / описание / условие |
|----|---|--|
| 1. | Прием и регистрация запросов заказчика на обслуживание. | <p>Телефон технической поддержки в РФ (компьютеры, планшеты и смартфоны): 8 499 705 62 04.</p> <p>Телефон технической поддержки в РФ (серверы): 8 499 705 62 04.</p> <p>Телефон технической поддержки в РФ (Сетевые хранилища LenovoEMC): 8 800 100 21 72</p> <p>http://shop.lenovo.com/ru/ru/services-overview/</p> <p>Проверка Гарантии:</p> <p>http://support.lenovo.com/ru/ru/warrantylookup?tabName=Warranty</p> |
| 2. | Гарантийные услуги Lenovo: преимущества | <p>Сервисное решение с фиксированным сроком действия и постоянными затратами, позволяющее сократить до минимума незапланированные расходы на техническое обслуживание и точно планировать бюджет на обслуживание оборудования.</p> <p>Удобные варианты обслуживания с выездом в офис/на дом на следующий рабочий день. Региональная поддержка на местном языке. Гибкие варианты гарантии, позволяющие удовлетворить потребности любого домохозяйства или организации. Надежный уровень обслуживания для многонациональных организаций.</p> <p>Сервисные центры:</p> <p>http://shop.lenovo.com/ru/ru/service/index1.html</p> |
| 3. | Примечание | <p>Предложения гарантии</p> <p>Lenovo предлагает широкий выбор программ гарантии для ПК в зависимости от типа компьютера и базовой гарантии. Программы гарантии можно выбрать при покупке или в</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>течение срока действия первоначальной базовой гарантии. Продление гарантии доступны на срок до пяти лет (в зависимости от системы) и дают возможность привести срок гарантии в соответствие с ожидаемым жизненным циклом ПК. Обновление гарантии позволяют изменять время реакции и уровень сервисного обслуживания для удовлетворения критически важных потребностей</p> |
|--|--|--|